



Guide Internet d'EZA pour le dialogue social européen

Thématiques centrales du programme
éducatif d'EZA

État: Février 2018

Ce Guide Internet d'EZA pour le dialogue social européen (document conceptuel) a pu être réalisé grâce au soutien de l'Union européenne.



Europäisches Zentrum für Arbeitnehmerfragen (EZA)

Centre européen pour les travailleurs (EZA)

Johannes-Albers-Allee 2

D – 53639 Königswinter

Téléphone: +49-(0)2223/29980

Télécopieur: +49-(0)2223/299822

eza@eza.org

www.eza.org



Sommaire

1

INTRODUCTION	4
1. INTEGRATION ET PARTICIPATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL – COMMENT DEVENIR UN TRAVAILLEUR ?	5
1.1. Intégration des migrants et des réfugiés sur le marché du travail – le rôle des organisations de travailleurs	5
1.2. Emploi des jeunes et les marchés du travail inclusifs	7
2. FACONNER LES RELATIONS INDUSTRIELLES AU TRAVERS DES ORGANISATIONS DE TRAVAILLEURS – QUELS FACTEURS INFLUENCENT DIRECTEMENT LA VIE PROFESSIONNELLE ?	10
2.1. Stratégies des institutions européennes – renforcement des capacités	10
2.2. Nouvelles relations de travail : numérisation et stratégies des syndicats	13
2.3. Qualité de l'emploi	14
2.4. Le Socle européen des droits sociaux	17
2.5. Sécurité et santé au travail : lieux de travail sains	19
3. QUELS FACTEURS DE LA VIE PROFESSIONNELLE INFLUENCENT LA QUALITE DE VIE DES TRAVAILLEURS ?	20
3.1. Travailler et vivre dans un monde numérique	20

Introduction

Guide Internet d'EZA pour le dialogue social européen

Le Guide Internet d'EZA pour le dialogue social européen a été élaboré pour la première fois en avril 2002 et, depuis lors, il est un composant important de notre travail de formation au dialogue social européen. Il est conçu pour inciter les délégués de nos centres membres à rédiger leurs demandes de projet et, en outre, pour simplifier la recherche de ressources pour toutes les personnes intéressées, leur servant ainsi de sources d'inspiration et de savoir pour leur travail.

En février 2018, nous avons réalisé une mise à jour complète de la version la plus récente du Guide Internet en fonction de la nouvelle structure du programme d'éducation d'EZA pour 2018. Au début de chaque chapitre, vous trouverez une description de chaque approche thématique et un aperçu des différentes institutions politiques qui travaillent sur le sujet.

Le Guide Internet d'EZA pour le dialogue social européen est publié dans quatre langues: en allemand, en anglais, en français et en espagnol. Si les sites Web ou les documents n'existent pas dans l'une des quatre langues, le lien vers la version correspondante en anglais est toujours indiqué. Dans certains cas, la source existe dans d'autres langues que les quatre ici utilisées, sans nécessairement d'indication explicite. Dans ce cas, nous vous conseillons/invitons de/à consulter les sites Web et d'y/à y rechercher les autres langues disponibles. Les ressources sont également triées par date de publication.

Non seulement nous espérons que ce guide Internet vous informera sur le dialogue social, mais qu'il vous sera également source d'inspiration pour le développement de vos démarches et idées. Nous attendons évidemment avec impatience toute proposition complémentaire, de nouveaux angles d'approche des problèmes et des enjeux.

Veuillez visiter le site Web d'EZA : <http://eza.org>

et nous écrire:

Matthias Homey: homey@eza.org

Norbert Klein: klein@eza.org

Esmeralda Van den Bosch: brussels@eza.org

Pour toute information complémentaire sur les processus politiques au niveau européen, n'hésitez pas à contacter le bureau d'EZA à Bruxelles : brussels@eza.org

1. Intégration et participation au marché du travail – comment devenir un travailleur ?

1.1. *Intégration des migrants et des réfugiés sur le marché du travail – le rôle des organisations de travailleurs*

Les séminaires de formation d'EZA sur cet axe thématique conceptualisent l'intégration de migrants et des réfugiés non-européens au marché du travail. L'éventail des aspects couverts est large: de la reconnaissance des qualifications à l'apprentissage sur le lieu de travail en passant par les politiques migratoires jusqu'au rôle des organisations de travail dans la facilitation de cette intégration et la coordination de la sécurité sociale.

Ressources européennes

- European Parliament, [Study in focus: integration of refugees in Greece, Hungary, Italy](#), 2018
- European Parliament, [Study in focus: integration of refugees in Austria, Germany, Sweden](#), 2018
- European Parliament, [Integration of refugees in Greece, Hungary, Italy: comparative analysis](#), 2017
- European Commission, [European Labour Authority](#), 2017
- European Social Partners, [a European Partnership for Integration: offering opportunities for refugees to integrate into the European labour market](#), 2017
- European Commission, [From Crisis Management Towards Everyday Practice: Lessons from the refugees' integration for future labour market and social policies: conference report](#), 2017
- Commission Européenne, [Migration : une feuille de route. Contribution de la Commission au programme des dirigeants](#), 2017
- European Commission, [Labour market performance of refugees in the EU](#), 2017
- Commission Européenne, [Communication de la Commission relative à une politique plus efficace de l'Union Européenne en matière de retour – plan d'action renouvelé](#), 2017
- Confrontations Europe, [Interface: towards a European response to the refugee crisis](#), 2017
- Pichler, E. (2017), [Double emigration: geographical and cultural. The participation of Italian women in the German labour market](#). *International Review of sociology*, 21(1), pp. 25-36.
- [Synthèse de la législation de l'UE sur la libre circulation des personnes, asile et immigration](#)
- ILO, [Guiding principles on the access of refugees and other forcibly displaced persons to the labour market](#), 2016
- Bertelsmann Foundation, [From Refugees to Workers: Mapping Labour-Market Integration Support Measures for Asylum Seekers and Refugees in EU Member States](#), 2016
- Bertelsmann Foundation, [Beyond Crisis Management: the path towards and effective, pro-active and fair European refugee policy](#), 2016
- Eurofound, [Approaches to the labour market integration of refugees and asylum seekers](#), 2016
- European Commission & OECD, [How are refugees faring on the labour market in Europe?](#) 2016

- Commission Européenne, [Vers une réforme du régime d’asile européen commun et une amélioration des voies d’entrée légale en Europe](#), 2016
- Commission Européenne, [Recommandation de la Commission concernant un programme européen de réinstallation](#), 2016
- Commission Européenne, [Proposition de directive établissant des normes pour l’accueil des personnes demandant la protection internationale](#), 2016
- Commission Européenne, [Proposition de règlement concernant les normes relatives aux conditions que doivent remplir les ressortissants des pays tiers ou les apatrides pour pouvoir bénéficier d’une protection internationale, à un statut uniforme pour les réfugiés ou les personnes pouvant bénéficier de la protection subsidiaire](#), 2016
- Commission Européenne, [Proposition de règlement instituant une procédure commune en matière de protection internationale dans l’Union](#), 2016
- Commission Européenne, [Agenda social n° 44 : intégration des réfugiés](#), 2016
- European Parliament Policy Department C Citizen’s rights and constitutional affairs, [Female refugees and asylum seekers: the issue of integration](#), 2016
- European Parliament Policy department A Economic and scientific policy, [Labour market integration of Refugees: Strategies and good practices](#), 2016
- Eurofound, [Challenges for policy coordination for third country migration](#), 2016
- [European Agenda on Migration](#), 2015
- ILO, [Promoting decent work for migrant workers](#) 2015
- European Parliament, Briefing employment and social affairs, [Labour market Integration of Refugees: EU Funding Instruments](#), 2015
- European Parliament Policy Department C, Citizens’ rights and constitutional affairs, [Enhancing the Common European Asylum System and Alternatives to Dublin](#), 2015
- ILO, [Statistiques sur les migrations de main-d’œuvre](#)

Organisations et institutions

Le Premier Vice-président de la Commission européenne, Frans Timmermans, la Haute représentante de l’Union européenne Federica Mogherini et le Commissaire Dimitris Avramopoulos sont responsables de la migration au niveau de l’UE au nom de la Commission. La Direction générale (DG) responsable est la DG de la migration et des affaires intérieures. Au sein du Parlement européen, toutes les initiatives concernant ce thème sont préparées par la Commission des libertés civiles, de la justice et des affaires intérieures. Les décisions du Conseil européen sont prises par le Conseil « Justice et affaires intérieures ». D’autres organisations travaillant sur ce thème sont :

- [European Migration Network](#)
- [Organisation internationale pour les migrations \(OIM\)](#)
- [Mediterranean Migration Network](#)
- [European Migrant Workers Union](#)
- [Plateforme européenne de lutte contre le travail non déclaré](#)

Ressources EZA sur le sujet

- EZA, [Plateforme internationale de coopération et migration](#) (IPCM)
- EZA, Rapports de projets sur le sujet de [la migration et de la mobilité des travailleurs](#)
- EZA, Contributions au dialogue social n°27 : [Intégration et inclusion sur le marché de l’emploi de l’Union Européenne, 2017](#)

- EZA, Contributions au dialogue social n°23 : [Mobilité et migration – la coordination de la sécurité sociale – un élément stabilisant pour la vie et le travail en Europe](#), 2014

1.2. *Emploi des jeunes et les marchés du travail inclusifs*

Les séminaires de formation d'EZA sur ce thème se penchent sur la situation des jeunes sur le marché du travail. Les aspects traités sont, entre autres, le chômage des jeunes, la Garantie Jeunesse, les transitions école-travail, l'éducation des jeunes au marché du travail de demain, la participation des jeunes aux comités d'entreprise et syndicats, etc. En outre, il est important, pendant que l'on discute de marchés du travail inclusifs, de parler également de l'inclusion des chômeurs et des chômeurs de longue durée ainsi que de l'inclusion des travailleurs malades et handicapés dans le marché du travail. Cette thématique couvre aussi de plus larges discussions sur l'Etat-providence et sur les mesures de protection sociales.

Ressources européennes

- [European Solidarity Corps](#)
- [Erasmus +](#) Programme pour l'éducation, la formation, la jeunesse et le sport
- Negotiate Horizon 2020 Research project – overcoming early job insecurity in Europe, [consequences of early job insecurity and the role of the welfare state](#), 2017
- Negotiate Horizon 2020 Research project – overcoming early job insecurity in Europe, [Youth unemployment and the consequences for life satisfaction and social trust in seven European countries](#), 2017
- Bertelsmann Foundation, [Exit, voice or loyalty? Young people on Europe and democracy](#), 2017
- Eurofound, [Long-term unemployed youth: Characteristics and policy responses](#), 2017
- Strategic Transitions for youth labour in Europe (STYLE) research project, [Youth employment Handbook](#), 2017
- European Commission: [Evaluation of the EU Youth Strategy and the Council Recommendation on the mobility of young volunteers across the EU](#), 2016
- European Policy Centre, [Towards a Europeanisation of youth employment policies?](#) , 2016
- European Commission, [Addressing youth unemployment in the EU](#), 2015
- Résolutions du Conseil, [un plan de travail en faveur de la jeunesse pour 2016-2018](#), 2015
- [Stratégie de l'UE en faveur de la jeunesse 2010-2018](#)
- ETUC, [Quality jobs for youth: our way forward](#), 2015
- Eurofound, [Social inclusion of young people](#), 2015
- ILO, [Global Employment Trends for Youth 2015](#), 2015
- European Union Social Protection Committee Indicators Sub-group, [Portfolio of EU social indicators for the monitoring of Progress. Towards the EU Objectives for Social Protection and Social Inclusion](#), 2015
- Robert Bosch Foundation, [Youth unemployment in Europe: appraisal and policy options](#), 2014
- Norden (Nordic co-operation is a form of regional collaboration between the Nordic Council of Ministers involving Denmark, Finland, Iceland, Norway, Sweden, and the Faroe Islands, Greenland, and Åland), [New politics to promote Youth Inclusion](#), 2014
- Commission Européenne, [Les mesures de l'Union pour lutter contre le chômage des jeunes](#), 2014

- Commission Européenne, [Investir dans les ressources humaines : les financements de l'UE en faveur de l'emploi et de l'inclusion sociale](#), 2014

Garantie Jeunesse

- Cour des comptes européenne, [Chômage des jeunes : les politiques de l'UE ont-elles changé le cours des choses ?](#), 2017
- Commission Européenne, [Agenda social n°46 : Garantie Jeunesse : libérer tout son potentiel](#), 2016
- Commission Européenne, [La garantie pour la jeunesse et l'initiative pour l'emploi des jeunes, trois ans après](#), 2016
- ETUC Youth Committee, [3 years of youth guarantee: what next?](#), 2016
- European Parliament Policy Department D Budgetary affairs, [Assessment of Youth Employment Initiative](#), 2016
- Eurofound, [Exploring the diversity of NEET's](#), 2016
- European Youth Forum, [Excluding youth a threat to our future](#), 2016
- European Commission, [Mutual learning Programme, key policy messages from the peer review on the 'youth guarantee'](#), 2014
- ETUC, [La Garantie pour la Jeunesse en Europe](#), 2014
- ETUI, [Youth Guarantees and recent developments on measures against youth unemployment: a mapping exercise](#) 2013
- Commission Européenne, [Garantie pour la jeunesse](#)

Apprentissages

- European Parliament employment and social affairs briefing, [skills development and employment: apprenticeships, internships, volunteering](#), 2017
- European Alliance for Apprenticeships, [Good for youth, good for business](#), 2017
- European Alliance for Apprenticeships, [Assessment of progress and planning for the future](#), 2017
- Commission Européenne, [L'alliance européenne pour l'apprentissage](#), 2014
- ETUC, [Vers un cadre de qualité européen pour les apprentissages et la formation par le travail](#), 2014

Inclusion

- European Union, [Social Protection Committee 2017 Work programme](#), 2017
- European Union, [Annual report of the social protection Committee](#), 2017
- ETUI, [Unemployment, internal devaluation and labour market deregulation in Europe](#), 2016
- Bertelsmann Foundation, [Social Policy in the EU— Reform Barometer 2016](#), 2016
- European Commission, [Demographic change, human resources constraints and economic growth – The EU challenge compared to other global powers](#), 2015
- Commission Européenne, [Agenda social n°42 : Un parcours de réinsertion sur le marché du travail](#), 2015

Inclusion des chômeurs de longue durée

- European Commission, [Evaluation of the long-term unemployed recommendation](#), 2017
- Conseil de l'Union Européenne, [Recommandation relative à l'intégration des chômeurs de longue durée sur le marché du travail](#), 2016

- European Commission, [Staff working document: analytical supporting document on the Council recommendation](#), 2016
- ETUI, [Why have some countries become more unemployed than others? An investigation of changes in unemployment in EU member states since 2008](#), 2014
- European Commission, [Facing the crisis: the coping strategies of unemployed people in Europe](#), 2014

Salariés plus âgés

- European Social partners' autonomous framework agreement, [active ageing and an inter-generational approach](#), 2017
- EU-OSHA, [Towards age-friendly work in Europe: a life-course perspective on work and ageing from EU Agencies](#), 2017
- EU-OSHA, [Analysis report on EU and Member State policies, strategies and programmes on population and workforce ageing](#), 2016
- ETUI, [A gender perspective on older workers' employment and working conditions](#), 2014
- Eurofound: [Role of governments and social partners in keeping older workers in the labour market](#), 2013

Enseignement et formation professionnels

- Avis exploratoire du CESE, [Une éducation de qualité élevée pour tous](#), 2017
- CEDEFOP publie des [rapports spécifiques à chaque pays](#) sur la situation de l'enseignement et de la formation professionnels dans les différents pays membres
- ETUI, [Vocational education and training and the Great Recession: Supporting young people in a time of crisis](#), 2014
- Institute for the Study of Labor (IZA): [Youth Unemployment and Vocational Training](#), 2012

Apprentissage tout au long de la vie

- Commission Européenne, [Nouvelle stratégie pour les compétences en Europe](#), 2016
- European Commission, [European Digital Competence Framework for citizens](#), 2016
- Commission Européenne, [Proposition de recommandation du conseil concernant le cadre européen des certifications pour l'apprentissage tout au long de la vie et annulant la recommandation du Parlement européen et du Conseil du 23 avril 2008 établissant le cadre européen des certifications pour l'éducation et la formation tout au long de la vie](#)
- Commission Européenne, [Agenda Social n°45 : Compétences, une nouvelle stratégie](#), 2016
- European Parliament Policy Department A: economic and scientific policy, [Skills development and employability in Europe: the new skills agenda](#), 2016
- European Parliament, [Matching skills and jobs in the European Union](#), 2016
- Commission Européenne, [Évaluation du cadre européen des certifications](#), 2013
- European Commission, [Lifelong Learning Programme](#)

Organisations et institutions

Tibor Navracsics est le Commissaire européen responsable des jeunes. La Direction générale responsable est la DG Éducation et culture. Au Parlement européen, les initiatives qui concernent les problèmes jeunes sont préparées par la Commission Culture et éducation. Les décisions sont prises par les ministres de l'Éducation, de la Jeunesse, de la Culture et des Sports dans le cadre du Conseil européen. Le thème « Inclusion des chômeurs, des chômeurs

de longue durée et des travailleurs malades et handicapés » fait partie du mandat de la Commissaire de l'UE pour l'emploi, les affaires sociales, les compétences et la mobilité des travailleurs, Marianne Thyssen. La DG « Emploi, affaires sociales et inclusion » est la DG responsable au nom de la Commission. Au Parlement européen, les initiatives en lien avec ce thème sont préparées principalement par la Commission Emploi. Les décisions du Conseil européen sont prises par le Conseil Emploi, affaires sociales, santé et protection des consommateurs. Le Comité de la protection sociale est l'instance consultative pour la réunion des ministres de l'emploi et des affaires sociales au Conseil.

D'autres organisations engagées sur ce volet sont:

- [CEDEFOP](#), Centre européen pour le développement de la formation professionnelle
- [European Youth Forum](#)
- [European Network of Information Centres on National Academic Recognition in the European Union](#)
- [Portail européen de la jeunesse](#)

Ressources EZA sur le sujet

- À venir : rapport sur la coordination de projets de l'EZA sur l'emploi des jeunes, 2017
- EZA, [Le rôle du dialogue social dans la lutte contre le chômage des jeunes. Stratégie Europe 2020 – La situation des jeunes sur le marché du travail européen](#), 2015
- EZA, [Projet d'EZA sur la stratégie Europe 2020 : Intégration et inclusion dans le marché de l'emploi](#), 2015
- EZA, [La formation professionnelle comme tâche importante pour les organisations de travailleurs](#), 2015
- EZA, Working Paper : [Implementation of the Youth Guarantee](#), 2014
- Recherche d'EZA sur l'« [inclusion sociale](#) »
- EZA, [Plate-forme européenne des jeunes travailleurs \(PYW\)](#)
- EZA, [Rapports de projets](#) sur le thème « la jeunesse et le marché du travail »
- EZA, [Rapports de projets](#) sur le thème « défis structurels sur le marché du travail »

2. Façonner les relations industrielles au travers des organisations de travailleurs – Quels facteurs influencent directement la vie professionnelle ?

2.1. Stratégies des institutions européennes – renforcement des capacités

Au sein de cette thématique, les séminaires de formation d'EZA traitent du renforcement des capacités. L'idée derrière ces séminaires est de former les formateurs des différents centres membres d'EZA. Une attention particulière est portée à la connaissance et aux capacités des représentants des employés, ainsi qu'à l'échange d'idées *et des* meilleures pratiques et expériences avec des collègues d'autres pays. L'accent sera mis, au sein de ce groupe thématique, sur le renforcement des structures du dialogue social. C'est d'une importance capitale pour les organisations de travailleurs, particulièrement quand le dialogue national manque ou quand ces organisations sont faibles. Les séminaires traitent des visions politiques et sociales futures pour les organisations de travailleurs, dans un contexte de déclin de l'adhésion et de changements dans le monde du travail. En outre, les

stratégies pour attirer des membres jeunes et pour « renouveler le mouvement syndical » font également partie de la thématique. Par ailleurs, le renforcement des capacités dans le programme éducatif d'EZA est spécifiquement pensé pour les organisations de travailleurs des Balkans occidentaux. Enfin, et surtout, EZA organise également des cours sur les méthodes d'enseignement dans le cadre des activités éducatives européennes.

Ressources européennes

- Eurofound, [Exploring self-employment in the European Union](#), 2018
- ILO, [Social Dialogue interventions: what works and why? Lessons learned from a synthesis review 2013-2016](#), 2017
- European Commission, [Employment and Social Developments in Europe: Fostering intergenerational fairness through social dialogue](#), 2017
- ETUI & OSE, [Social policy in the European Union: state of play 2017](#), 2017
- Eurofound, [Working conditions of workers of different ages](#), 2017
- ETUI – Transfer Magazine, [Union renewal: what can we learn from three decades of research?](#), 2017
- ETUI, [rough waters. European Trade unions in a time of crises](#), 2017
- Economic Policy Institute, [how today's unions help working people](#), 2017
- OSE, [Listened to, but not heard? Social partners' multilevel involvement in the European Semester](#), 2017
- European Commission, [New start for social dialogue – one year on](#), 2016
- Statement of the presidency of the council of the European Union, the European Commission and the European social partners, [A new start for social dialogue](#), 2016
- Confrontations Europe, [Relations industrielles en Europe face aux défis de l'emploi](#), 2016
- Eurofound, [Role of the social partners in the European Semester](#), 2016
- Eurofound, [Mapping key dimensions of industrial relations](#), 2016
- ETUI, [Employment relations in an era of change](#), 2016
- Eurofound, [Win-win arrangements: innovative measures through social dialogue at company level](#), 2016
- European Parliament Policy Department A Economic and Scientific policy, [Mainstreaming Employment and Social Indicators into Macroeconomic Surveillance](#), 2016
- European Commission, [EU Social Dialogue Newsletter October 2016](#), 2016
- [List of European Semester Officers](#) in the Commission representations in 26 Member States
- European Commission, [A new start for social dialogue](#), 2015
- ETUI, [Wage bargaining under the new European Economic Governance, Alternative strategies for inclusive growth](#), 2015
- ETUI, [A social Europe needs workers' participation](#), 2015
- International Transport Workers' Federation, [Organising Manual](#), 2015
- Friedrich Ebert Stiftung, [Giving teeth to the EU's social dimension, dismal failure and promising potential](#), 2015
- ETUI, [Individualisation du rapport au travail : un défi pour le syndicalisme](#), 2014
- ETUI, [European trade unionism: from crisis to renewal?](#), 2014
- ETUI, [Trade Union membership retention and workplace representation in Europe](#), (2014)

- ETUI Policy Brief, [European Economic, Employment and Social Policy Collective labour law under attack: how anti-crisis measures dismantle workers' collective rights](#), 2014
- ETUI, [Comment suivre et influencer le processus de prise de décision de l'UE d'un point de vue syndical](#), 2013
- Parlement européen, [Fiches techniques sur l'Union européenne : dialogue social](#)

Renforcement des capacités destiné aux organisations de travailleurs des Balkans occidentaux

- European Commission, [a credible enlargement perspective for and enhanced EU engagement with the Western Balkans](#), 2018
- ETUI, [Why are wages still lower in eastern and central Europe](#), 2018
- ETUI, [Ten years EU enlargement: what impact on the forces of labour in Central and Eastern Europe?](#), 2015
- ETUI, [Beyond the CEE ,black box': crisis and industrial relations in the new EU member states](#), 2015
- Hans-Böckler-Stiftung und European Trade Union Institute, [South-East Europe Review for Labour and Social Affairs \(SEER\)](#)

Dialogue social sectoriel

- ETUI, [Dialogue social sectoriel européen : une ombre au tableau ?](#), 2015

Comités d'entreprises européens

- ETUI, [Too little, too late? Evaluating the European Works Councils Recast Directive](#), 2016
- Associazine Bruno Trentin, Euracta 2, [Transnational company agreements, experiences and prospects](#), 2015
- Commission Européenne, [Comité d'entreprises européens](#)
- Commission Européenne, [directive relative à la formation de comité d'entreprises européen](#), 2009

Organisations et institutions concernées

Le thème « Renforcement des capacités destiné aux organisations de travailleurs » fait partie du mandat de la Commissaire de l'UE pour l'emploi, les affaires sociales, les compétences et la mobilité des travailleurs, Marianne Thyssen. La DG « Emploi, affaires sociales et inclusion » est la DG responsable pour la Commission. Au Parlement européen, les initiatives en lien avec ce thème sont préparées principalement par la Commission Emploi. Les décisions du Conseil européen sont prises par le Conseil Emploi, affaires sociales, santé et protection des consommateurs. Le Comité Emploi est l'instance consultative la plus importante pour les ministres nationaux représentés au Conseil Emploi et affaires sociales. Voici d'autres institutions travaillant sur ce thème :

- [ILO Country office for Central and Eastern Europe](#)
- ILO (BIT), [Informations et données sur les pays](#)
- [Southeast Europe](#)
- [Confédération européenne des syndicats](#) (CES), Le dialogue social et les relations industrielles
- [Observatoire Social Européen](#) (OSE), Centre de recherche et information sur les implications de l'intégration européenne

Ressources EZA sur le sujet

- Position d'EZA : [Garantie et renforcement du dialogue social européen](#), 2016
- [EZA, Conditions et critères pour le dialogue social en Europe – la perspective des travailleurs](#), 2015
- EZA, [Contributions au dialogue social n°26, Dialogue social fructueux en Europe : critères, valeurs et mise en œuvre](#), 2015
- EZA, [Rapports brefs](#) des séminaires de formations d'EZA sur le renforcement des structures du dialogue social
- EZA, [Rapports brefs](#) sur le renforcement des capacités
- EZA, [liste des organisations membres y compris les organisations membres dans les Balkans occidentaux](#)

2.2. Nouvelles relations de travail : numérisation et stratégies des syndicats

Ce groupe de séminaires au sein du programme de formation d'EZA évalue l'incidence de la numérisation sur les syndicats. Comparé à la catégorie de séminaires « travailler et vivre dans un monde numérique », cette coordination de projets s'intéresse à l'impact de la numérisation et, plus particulièrement à l'impact de l'émergence, du fait de cette numérisation, de nouveaux rapports au travail sur les stratégies syndicales pour représenter ces travailleurs. Les thèmes développés sont, par exemple, la protection sociale dans le cadre des nouvelles formes de travail, l'engagement dans le travail bénévole ou syndical ou bien les exigences à l'égard des syndicats « numérisés ».

Ressources européennes

- Kremer, M., Went, R., Knottnerus, A., [For the sake of security. The future of flexible workers and the modern organisations of labour](#), 2017
- Waas, B., Liebman, W.B., Lyubarsky, A., Kezuka, K., [Crowdwork – a comparative law perspective](#), 2017
- Friedrich Ebert Foundation, [Digital labour markets in the Platform Economy: mapping the political challenges of crowd work and gig work](#), 2017
- Eurofound, [Non-standard forms of employment: recent trends and future prospects](#), 2017
- European Commission, [atypical employment and the Role of European PES](#), 2017
- European Commission, [Access to social protection for people working on non-standard contracts and as self-employed in Europe. A study of national policies](#), 2017
- EU-OSHA, [Les technologies de surveillance sur le lieu de travail](#), 2017
- FEES, ETUI, BES, CREE, [Travailleurs et créativité : comment améliorer les conditions de travail par des méthodes participatives ?](#), 2017
- European Commission, [Helping unemployed creating their own work in the new economy](#), 2017
- Eurofound & ILO, [Working anytime, anywhere: the effects on the world of work](#), 2017
- ETUI, [Façonner le nouveau monde du travail. Les impacts de la digitalisation et de la robotisation](#), 2016
- ETUI, [Les impacts sociaux de la digitalisation de l'économie](#), 2016

- ETUI, [Le travail dans l'économie digitale : continuités et ruptures](#), 2016
- ETUI, [The platform economy and the disruption of the employment relationship](#), 2016
- European Commission & Fraunhofer Institute for Systems and Innovation Research, [Analysis of the impact of robotic systems on employment in the European union](#), 2015
- Eurofound, [Self-employed or not self-employed? Working conditions of 'economically dependent workers'](#) 2013
- ETUI, [Technostress et autres revers du travail nomade](#), 2013
- Eurofound, [Flexible forms of work: 'very atypical' contractual arrangements](#) 2010

Organisations et institutions concernées

La Commissaire Mariya Gabriel est chargée de l'économie numérique et la société au nom de la Commission européenne. Le Commissaire Andrus Ansip est responsable du marché unique numérique. La DG Réseaux de communication, contenu et technologies (DG Connect) s'occupe de la préparation du travail de la Commission. Au Parlement européen, les initiatives sur ce thème sont principalement préparées par la Commission Marché intérieur et protection des consommateurs. L'incidence de la numérisation sur le marché du travail est également discutée au sein du groupe de travail parlementaire « Impact de la numérisation et robotique sur le marché du travail ». Les décisions du Conseil européen sont prises par le Conseil « Transports, télécommunications et énergie ».

Ressources EZA sur le sujet

- EZA/IHS, Monde du travail numérique (à venir)
- [EZA Rapports brefs](#) sur le monde du travail numérique

2.3. Qualité de l'emploi

Le sous-titre « *Conditions sur le lieu de travail* » englobe les activités d'EZA sur le sujet. Différentes priorités y sont abordées, notamment l'équilibre vie professionnelle-vie personnelle, emplois flexibles, évolution des salaires et salaire minimum, responsabilité sociale de l'entreprise, différence de traitement entre hommes et femmes sur le lieu de travail, conditions de travail décentes etc.

Ressources européennes

- Commission Européenne, [Projet de rapport conjoint sur l'emploi de la Commission et du Conseil](#), 2018
- Eurofound, [Fourth European Quality of Life Survey](#), 2018
- European Commission, [The effects of the minimum wage on employment: evidence from a panel of EU member states](#), 2018
- Eurofound, [Statutory minimum wages in the Eu – 2018: first findings](#), 2018
- Eurofound, [Working time patters for sustainable work](#), 2017
- ETUI, [What drives wage gaps in Europe?](#) 2017
- Eurofound, [Changing places: Mid-career review and internal mobility](#), 2017
- Commission Européenne, [Proposition de directive concernant l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée des parents et aidants](#), 2017

- Commission Européenne, [Proposition de directive relative à des conditions de travail transparentes et prévisibles dans l'Union européenne](#), 2017
- European Parliament Policy Department A, [Coordination of social security systems in Europe](#), 2017
- Commission Européenne, [Proposition modifiant le règlement portant sur la coordination des systèmes de sécurité sociale](#), 2017
- ILO, [Curbing Inequalities in Europe – How Can Social Dialogue and Industrial Relations Help to Close the Gap?](#), 2017
- Eurofound, [In-work poverty in the EU](#), 2017
- ETUI, [Benchmarking working Europe 2017](#)
- European Commission, [Employment and Social developments in Europe](#), 2017
- European Commission, [Country reports and country-specific recommendations](#), 2017
- European Parliament Policy Department for Citizens' rights and constitutional affairs, [temporary contract, precarious employment, employees' fundamental rights and EU employment law](#), 2017
- European Parliament Policy Department Economic and Social Affairs, [Risk of precariousness: results from European Workings Conditions Survey 2010 and 2015](#), 2017
- European Parliament, [Understanding Social dumping in the European Union](#), 2017
- ILO, [The future of work: social contract and the future of work: inequality, income security, labour relations and social dialogue](#), 2016
- ILO, [The future of work: a challenging future for the employment relationship: time for affirmation or alternatives?](#), 2016
- ILO, [The future of work: the future of labour supply: demographics, migration, unpaid work](#), 2016
- ILO, [The future of work: technological changes and work in the future: making technology work for all](#), 2016
- ILO, [the future of work: centenary initiative](#) 2016
- ILO, [Non-standard employment around the world. Understanding challenges, shaping prospects](#), 2016
- ETUI, [Unit labour costs: no argument for low wages in eastern and central Europe](#), 2016
- ETUI, [What role can minimum wages play in overcoming the low-wage model in central and eastern Europe?](#), 2016
- European Parliament Policy Department A: economic and scientific policy A, [precarious employment in Europe. Part 1: patterns, trends and policy strategy](#), 2016
- Eurofound, [Changes in remuneration and reward systems](#), 2016
- European Commission, [Work-life balance measures for persons of working age with dependent relatives in Europe, a study of national policies](#), 2016
- Eurofound, [Foundation Focus - Équilibre entre vie professionnelle et vie privée: Créer des solutions pour chacun](#), 2016
- Eurofound, [Working time developments in the 21st century: work duration and its regulation in the EU](#), 2016
- Eurofound, [Overview report: 6th European Working Conditions Survey](#), 2016
- Eurofound, [What do Europeans do at work? A task-based analysis: European Jobs Monitor](#), 2016

- Eurofound, [Extending working lives through flexible retirement schemes: partial retirement](#), 2016
- European Commission, [Low pay and in-work poverty: preventative measures and preventative approaches](#), 2016
- European Parliament Policy department A Economic and scientific policy: [precarious employment in Europe: country cases](#), 2016
- Eurofound, [Families in the economic crisis: changes in policy measures in the EU](#), 2015
- ETUI, [Réformes du droit du travail en Europe : flexibilisation à outrance du droit du licenciement ?](#), 2014
- Institute of Economic and Social Research, [Working Time autonomy and time adequacy](#), 2014
- Eurofound, [Quality of life in Europe: Families in the economic crisis](#), 2014
- Eurofound, [Pay in Europe in the 21st century](#), 2014
- European Commission, [European Vacancy and Recruitment Report](#), 2014
- Eurofound, [Working conditions and job quality: Comparing sectors in Europe](#), 2014
- ETUI, [Social dumping and the EU integration process](#), 2014
- Eurofound, [L'impact de la crise sur les relations industrielles et les conditions de travail en Europe](#), 2014
- Hans Böckler Stiftung: Institute of Economic and Social Research: [The impact of the Troika policy on wages and collective bargaining. European Parliament - Public Hearing on „Employment and social aspects of the operations and role of the Troika in euro area programme countries“](#), 2014
- ETUI, [Nordic labour market models in open markets](#), 2014
- Eurofound, [Changements au niveau des mécanismes de fixation des salaires dans le contexte de la crise et du nouveau régime de gouvernance économique de l'UE](#), 2014
- Eurofound, [Quality of employment conditions and employment relations in Europe](#), 2013
- Eurofound, [Self-employed or not self-employed? Working conditions of 'economically dependent workers'](#) 2013
- Eurofound, [Wages and working conditions in the crisis](#), 2013
- Eurofound, [Working time and work–life balance in a life course perspective](#), 2013
- Eurofound, [Organisation of working time: Implications for productivity and working conditions – Overview Report](#), 2012

Travail non-déclaré et travail domestique

- European Commission, [An evaluation of the scale of undeclared work in the European Union and its structural determinants](#), 2017
- Parlement européen et Conseil européen, [Décision établissant une plate-forme européenne afin de renforcer la coopération dans la lutte contre le travail non déclaré](#), 2016
- Eurofound, [Regulation of labour market intermediaries and the role of social partners in preventing trafficking of labour](#), 2016
- ILO, [Decent work for migrant domestic workers: moving the agenda forward](#), 2016
- Eurofound, [Exploring the fraudulent contracting of work in the European Union](#), 2016
- European Commission: [Undeclared work in the European Union report](#), 2014

- European Commission, DG Employment, Social Affairs and Integration, [Developing personal and household services in the EU. A focus on housework activities](#), 2013
- European Agency for Fundamental Rights: “[Migrants in an irregular situation employed in domestic work: Fundamental rights challenges for the European Union and its Member States](#)”, 2011

Égalité de traitement entre les hommes et les femmes sur le marché du travail

- ETUC, [Safe at home, safe at work : les stratégies syndicales pour prévenir, gérer et éliminer le harcèlement au travail et les violences faites aux femmes](#), 2017
- European Parliament, [Women’s economic empowerment: let’s act together](#), 2017
- European Parliament Policy Department Citizens’ rights and constitutional affairs, [Demography and family policies from a gender perspective](#), 2016
- Eurofound, [The gender employment gap – challenges and solutions](#), 2016
- European Commission, [Challenges of work-life balance faced by working families](#), 2016
- European Parliament, [Differences in men’s and women’s work, care and leisure time](#) 2016
- European Parliament, [The gender pension gap: differences between mothers and women without children](#), 2016
- European Commission, [Study on the implementation of the autonomous framework agreement on harassment and violence at work](#), 2015
- European Commission, [Strategic engagement for gender equality 2016-2019](#)
- ETUC, [Bargaining for equality](#), 2014

Organisations et institutions concernées

« Les conditions générales sur le lieu de travail » font partie du mandat de la Commissaire de l’UE pour l’emploi, les affaires sociales, les compétences et la mobilité des travailleurs, Marianne Thyssen. La DG « Emploi, affaires sociales et inclusion » est la DG responsable pour la Commission. Au Parlement européen, les initiatives en lien avec ce thème sont préparées principalement par la Commission Emploi. Les décisions du Conseil européen sont prises par le Conseil Emploi, affaires sociales, santé et protection des consommateurs. Le Comité Emploi est l’instance consultative la plus importante pour les ministres nationaux du Conseil EPSCO (Conseil Emploi, politique santé, santé et consommateurs). Voici d’autres institutions qui travaillent sur ce sujet :

- [Eurofound](#)

Ressources EZA sur le sujet

- EZA, [Rapport de projets sur les conditions générales de travail](#), 2016
- [Rapports brefs](#) des séminaires d’EZA sur le thème « Plus d’emplois et de meilleure qualité »
- [Rapports brefs](#) des séminaires de formation d’EZA sur l’égalité de traitement entre les hommes et les femmes

2.4. Le Socle européen des droits sociaux

Les activités de formation d’EZA sur le Socle européen des droits sociaux traitent des propositions émanant des institutions européennes dans le but de promouvoir une Europe plus sociale. Le Socle européen des droits sociaux comprend des propositions en lien direct

avec le dialogue social : égalité des chances, accès au marché du travail, promotion de l'emploi, bonnes conditions de travail, participation des travailleurs et protection sociale durable. Par ailleurs, les organisations de travailleurs devraient jouer un rôle dans la mise en pratique, à la fois d'une Europe plus sociale, ainsi que du Socle européen des droits sociaux.

- European Commission, [Employment and Social Developments in Europe quarterly review](#), 2018
- Commission Européenne, [Agenda social n° 50 : la nouvelle dimension sociale](#), 2018
- Commission Européenne, [Socle Européen des Droits Sociaux](#), 2017
- Commission Européenne, [Un tableau de bord social pour le socle européen des droits sociaux](#), 2017
- ETUI, [The Social Scoreboard revisited](#), 2017
- ETUI, [Bridging the gaps or falling short? The European Pillar of Social Rights and what it can bring to EU-level policy-making](#), 2017
- Commission Européenne, [Agenda Social n°48 : Un socle européen pour un triple A social](#), 2017
- European Political Strategy Center, [Deux visions, une direction : projets pour l'avenir de l'Europe](#), 2017
- Eurofound, [Involvement of the social partners in the European Semester: 2016 update](#), 2017
- Conseil de l'Union Européenne, [Association des partenaires sociaux au Semestre européen au niveau national](#), 2017
- European Commission, [The EU social acquis](#), 2016
- ILO, [Building a social pillar for European convergence](#), 2016

Europa 2020

- La « Stratégie Europe 2020 » est la stratégie en faveur de la croissance de l'UE, elle a pour but d'atteindre cinq objectifs ambitieux dans les domaines de l'emploi, de l'innovation, de l'éducation, de l'inclusion sociale et de la protection climatique et de l'énergie d'ici à 2020.
- Commission Européenne, Stratégie „[Europe 2020](#)“ et [initiatives dans le cadre d'Europe 2020](#)

Organisations et institutions

Le thème du Socle européen des droits sociaux fait partie du mandat de la Commissaire de l'UE pour l'emploi, les affaires sociales, les compétences et la mobilité des travailleurs, Marianne Thyssen. La DG « Emploi, affaires sociales et inclusion » est la DG responsable pour la Commission. Au Parlement européen, les initiatives en lien avec ce thème sont préparées principalement par la Commission Emploi. Les décisions du Conseil européen sont prises par le Conseil Emploi, affaires sociales, santé et protection des consommateurs.

Ressources EZA sur le sujet

- EZA & HIVA, Le Socle européen des droits sociaux : quo vadis ? La grande ambition d'une Europe sociale, à venir.
- [Les organisations membres d'EZA participent à la consultation de la Commission sur le Socle européen des droits sociaux](#), 2016

2.5. Sécurité et santé au travail : lieux de travail sains

En 2016, EZA est devenue partenaire de la campagne de l'Agence européenne pour la sécurité et la protection sanitaire sur le lieu de travail « Être bien sur son lieu de travail, quel que soit l'âge ». Les séminaires de formation d'EZA appartenant à cette thématique rentrent ainsi dans le thème de la campagne et porteront sur les risques physiques et psychologiques au travail, les stratégies visant à prévenir les accidents physiques et les maladies psychologiques telles que le harcèlement moral, le burnout, le bore-out, etc. En outre, les séminaires éducatifs de cette thématique parlent aussi de la mise en œuvre et du respect de la législation européenne sur la santé et la sécurité au travail ainsi que des différents impacts des risques de santé liés au travail suivant l'âge et le sexe. Par ailleurs, EZA a mis en œuvre trois coordinations de projets sur ce thème l'année dernière. On peut trouver les rapports dans la partie « Ressources d'EZA sur le sujet » du présent document.

Ressources européennes

- ETUI, [Occupational safety and health in 2040: Four scenarios](#), 2017
- EU-OSHA, [Participation des travailleurs à la gestion de la santé et de la sécurité au travail : éléments qualitatifs recueillis dans le cadre de la deuxième enquête ESENER](#), 2017
- EU-OSHA, [Rehabilitation and return to work after cancer](#), 2017
- EU-OSHA, [Safer and healthier work at any age: Analysis report of workplace good practices and support needs of enterprises](#), 2016
- EU-OSHA, [Rehabilitation and return to work: Analysis report on EU and Member States policies, strategies and programmes](#), 2016
- ETUI Policy Brief, [A new ISO standard for occupational health and safety management systems: is this the right approach?](#), 2016
- Commission Européenne, [La sécurité et la santé au travail sont l'affaire de tous. Orientations pratiques pour les employeurs](#), 2016
- ETUI, [Les perturbateurs endocriniens : un risque professionnel à \(re\)connaître](#), 2016
- EU-OSHA, [Safer and healthier work at any age](#), 2016
- ETUI, [Carcinogens that should be subject to binding limits on workers' exposure](#), 2015
- ETUI, [Eliminating occupational cancer in Europe and globally](#), 2015
- Commission Européenne, [Un cadre stratégique de l'Union européenne en matière de santé et de sécurité au travail \(2014-2020\)](#), 2014
- Eurofound, [Psychosocial risks in Europe, Prevalence and strategies for prevention](#), 2014
- European Commission, [EU Employment and Social Situation Quarterly Review](#), 2014, with supplements on health and social services from an employment and economic perspective
- European Agency for Health and Safety at work (ACSH), [„Pan-European opinion poll on occupational safety and health. Results across 36 countries“](#), 2012
- ETUI, [Women and occupational diseases in the European Union](#), 2011
- European Commission, DG Employment, Social Affairs and Integration: [“Psychosocial risks and health effects of restructuring. Investing in well-being at work: Addressing psychosocial risks in time of change“](#), 2010
- Commission Européenne, [Sécurité et santé au travail](#)

Organisations et institutions concernées

Le thème « *Sécurité et santé au travail : lieux de travail sains* » fait partie du mandat de la Commissaire de l'UE pour l'emploi, les affaires sociales, les compétences et la mobilité des travailleurs, Marianne Thyssen. La DG « *Emploi, affaires sociales et inclusion* » est la DG responsable pour la Commission. Au Parlement européen, les initiatives en lien avec ce thème sont préparées principalement par la Commission Emploi. Les décisions du Conseil européen sont prises par le Conseil *Emploi, affaires sociales, santé et protection des consommateurs*. D'autres organisations engagées sur ce thème sont :

- ILO – [Sécurité et santé au travail](#) (SAFEWORK)
- ILO – [Réseau international de connaissances sur la sécurité et la santé au travail](#) (CIS)
- ETUC, [Département Santé et Sécurité](#)
- [Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail](#) (ACSH) (Bilbao)

Ressources EZA sur le sujet

- EZA, [Rapports de projets](#) sur les nouveaux défis pour la sécurité et la santé au travail, 2015
- EZA, [Contributions au dialogue social nr. 11: Stress – un défi pour la protection sanitaire sur le lieu de travail](#), 2010

3. Quels facteurs de la vie professionnelle influencent la qualité de vie des travailleurs ?

3.1. Travailler et vivre dans un monde numérique

Ce groupe de séminaires sur ce thème dans le cadre du programme éducatif d'EZA évalue l'incidence de la numérisation sur les travailleurs. Un large éventail de sujets est abordé, des compétences numériques au marché unique numérique connecté en passant par le changement du travail jusqu'à la nouvelle gouvernance publique.

Ressources européennes

- Hans-Böckler Foundation, [Let's transform work](#), 2018
- Commission Européenne, [Proposition de recommandation du Conseil relative aux compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie](#), 2018
- Avis exploratoire du CESE, [Les rôles et opportunités des partenaires sociaux et autres organisations de la société civile dans le contexte des nouvelles formes de travail](#), 2017
- EU-OSHA, [Protecting Workers in the Online Platform Economy: An overview of regulatory and policy developments in the EU](#), 2017
- Foundation for European Progressive Studies (FEPS), [Work in the European Gig Economy](#), 2017
- Briefing du Parlement Européen, [Les compétences numériques sur le marché du travail de l'Union](#), 2017
- ETF, Cedefop, ILO, [Developing skills foresights, scenarios and forecasts: guide to anticipating and matching skills and jobs](#), 2016

- Commission européenne, [Nouvelle stratégie pour les compétences en Europe](#), 2016
- Eurofound, [New forms of employment: developing the potential of strategic employee sharing](#), 2016
- European Commission, [the European Digital Competence Framework for Citizens](#), 2016
- Commission Européenne, [Un agenda européen pour l'économie collaborative](#), 2016
- European Commission, [Commission Staff working document accompanying the European Agenda for the collaborative economy](#), 2016
- Commission européenne, [Agenda social n°45, Compétences : une nouvelle stratégie](#), 2016
- ETUI, [Digitalisation: challenges for company codetermination](#), 2016
- Institute for the Study of Labour, [How big is the Gig? Assessing the preliminary evidence of digitalisation on the labour market](#), 2016
- World Economic Forum, [The future of jobs, Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution](#), 2016
- World Bank, [World Development Report 2016: Digital Dividends](#), 2016
- Report of the ILO's Director-General: [The future of work centenary initiative](#), 2016
- European Parliament Policy Department A Economic and scientific policy: [Employment and Skills Aspects of the Digital Single Market Strategy](#), 2015

Organisations et institutions concernées

La Commissaire Mariya Gabriel est responsable de l'économie numérique et la société au nom de la Commission européenne. Le Commissaire Andrus Ansip est responsable du marché unique numérique. La DG Réseaux de communication, contenu et technologies (DG Connect) est responsable de la préparation du travail de la Commission. Au Parlement européen, les initiatives sur ce thème sont principalement préparées par la Commission Marché intérieur et protection des consommateurs. L'incidence de la numérisation sur le marché du travail est également discutée au sein du groupe de travail parlementaire « Impact de la numérisation et robotique sur le marché du travail ». Les décisions du Conseil européen sont prises par le Conseil « Transports, télécommunications et énergie ».

Ressources EZA sur le sujet

- EZA/IHS, Monde du travail numérique, à venir
- EZA, [Rapports brefs](#) sur le monde du travail numérique

État: Février 2018

Königswinter, le 28 février 2018

Matthias Homey, Esmeralda Van den Bosch
Collaborateurs scientifique d'EZA